**АДМИНИСТРАЦИЯ**

## ЛОГОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

**КАЛАЧЁВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |
| --- |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |

от 04 марта 2016 г. № 29

**О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры**

### В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Администрация Логовского сельского поселения

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

 1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры.

 2. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры (приложение № 1).

 3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры (приложение № 2).

 4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) в установленном порядке.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава Логовского**

**сельского поселения Братухин А.В.**

**Приложение № 1**

**к постановлению**

**Положение**

**Об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры**

**1. Общие положения**

 1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры (далее – Общественный совет) создается на общественных началах как совещательный орган*.*

 1.2. Общественный совет создается при Администрации Логовского сельского поселения.

 1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется правовым актом Администрации Логовского сельского поселения.

 1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

 1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с законодательством РФ.

 1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

**2. Цель и задачи Общественного совета**

 2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры (далее – муниципальные учреждения).

 2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

 2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

 2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

**3. Функции и полномочия Общественного совета**

 3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

 3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельностимуниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений дляпроведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

 3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

 3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

 3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

 - открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

 - комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

 - доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

 - время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

 - культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

 - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

 3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

 3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами;

 3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений;

 3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

 3.2. К компетенциям Общественного совета относятся:

 3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от органов местного самоуправления, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

 3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых органами местного самоуправления, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

 3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов органов местного самоуправления на заседания Общественного совета.

 3.2.4. Привлечение представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

 3.2.5. Направление в Администрацию Логовского сельского поселения:

 - предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

 - информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

 - предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

**4. Состав Общественного совета**

 4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

 4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

 4.3. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 8 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

**5. Порядок деятельности Общественного совета**

 5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

 5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

 5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

 5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

 5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

 5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за три дня до его проведения.

 5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности государственных учреждений.

 5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

 5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

 5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

 5.11. Протокол направляется в Администрацию Логовского сельского поселения.

 5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются Администрацией Логовского сельского поселения на официальном сайте в сети Интернет.

 **Приложение № 2**

 **к постановлению**

 **№29 от 04.03.2016**

**Состав**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества**

**оказания услуг муниципальными учреждениями Логовского сельского поселения,**

**осуществляющими деятельность в сфере культуры**

1.Председатель Общественного Совета – Ряскова Светлана Александровна

2. Члены Общественного Совета: Куликова Ирина Владимировна

 Чабан Елена Николаевна

 Столяржевская Елена Владимировна

 Артемова Юля Владимировна